

Số: 215/QĐ-BHXH

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 02 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2008

GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Nghị định số 01/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1414/QĐ-BHXH ngày 04 tháng 10 năm 2016 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội địa phương;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ kết quả đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Danh mục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO, các phòng chức năng thuộc Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /*me*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- BCĐ ISO BHXH VN (để b/c);
- Lãnh đạo BIIXH tỉnh;
- BHXH huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, VP *me*

GIÁM ĐỐC



[Handwritten signature]
Dương Văn Hào

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 215/QĐ-BHXH ngày 08 tháng 02 năm 2018 của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 02 năm 2018



★ Dương Văn Hào



PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 215/QĐ-BHXH ngày 08 tháng 02 năm 2018 về việc công bố HTQLCL của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa)

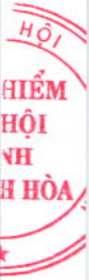
STT	TÊN QUY TRÌNH
A	GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC NỘI BỘ: 29 quy trình. Cụ thể:
1	Quy trình Kiểm soát tài liệu
2	Quy trình Kiểm soát hồ sơ
3	Quy trình Đánh giá chất lượng nội bộ
4	Quy trình Kiểm soát sản phẩm không phù hợp
5	Quy trình Hành động khắc phục
6	Quy trình Hành động phòng ngừa
7	Quy trình Xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng
8	Quy trình Thu thập thông tin, tổng hợp xây dựng các loại báo cáo theo chức năng, nhiệm vụ của ngành
9	Quy trình Xây dựng chương trình công tác trọng tâm hàng năm của ngành
10	Quy trình Đào tạo cán bộ công chức viên chức
11	Quy trình Kết luận xử lý sau kiểm tra
12	Quy trình Tổ chức thực hiện công tác báo cáo thống kê bảo hiểm xã hội tỉnh
13	Quy trình Giao nhận danh sách chi trả trợ cấp từ tỉnh xuống huyện
14	Quy trình Xây dựng, lập và phân bổ kế hoạch hàng năm
15	Quy trình Quản lý văn bản đi, đến
16	Quy trình Thẩm định; tổng hợp; lập báo cáo quyết toán
17	Quy trình Xét nâng lương, nâng bậc thường xuyên



18	Quy trình Đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm tại cơ quan BHXH
19	Quy trình Kiểm tra nghiệp vụ theo chức năng nhiệm vụ của ngành
20	Quy trình Xét nâng lương, nâng bậc thường xuyên và trước thời hạn
21	Quy trình Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân
22	Quy trình Quản lý, duy trì hoạt động của website
23	Quy trình sửa chữa trang thiết bị phục vụ hoạt động của cơ quan
24	Quy trình Xét tặng danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng thường xuyên
25	Quy trình Mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của cơ quan
26	Quy trình Lập kế hoạch, tiếp nhận, cấp phát, quyết toán sử dụng phôi sổ BHXH, thẻ BHYT
27	Quy trình Tạm ứng và thanh toán tạm ứng các chi phí phục vụ các hoạt động của cơ quan
28	Quy trình Quản lý tài sản của cơ quan
29	Quy trình Tiếp nhận - Quản lý hồ sơ
B	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH: 28 quy trình, cụ thể
I	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT và BHTN: 4 quy trình. Cụ thể:
1	Quy trình Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; Cấp sổ BHXH, thẻ BHYT
2	Quy trình Đăng ký, Đăng ký lại, Điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện, Cấp sổ BHXH
3	Quy trình Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT
4	Quy trình Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHXH tự nguyện, người có từ 2 sổ BHXH trở lên có thời gian đóng BHXH, BHTN trùng nhau, người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng
II	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT: 2 quy trình. Cụ thể:
1	Quy trình cấp và ghi xác nhận thời gian đóng BHXH trên sổ BHXH cho người được cộng nội thời gian nhưng không phải đóng BHXH; Điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặt biệt nặng nhọc, độc hại nguy hiểm trước năm 1995
2	Quy trình Cấp lại, đổi, điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ BHXH, thẻ BHYT



III	Lĩnh vực chi trả chế độ BHXH: 4 quy trình. Cụ thể:
1	Truy lĩnh lương hưu, hưởng tiếp trợ cấp bảo hiểm xã hội trong các trường hợp: Hết hạn hưởng, không còn tên trên Danh sách chi trả tháng này nhưng còn số tiền của các tháng trước chưa nhận; người hưởng hoặc người lĩnh thay 6 tháng liên tục không nhận tiền, cơ quan bảo hiểm xã hội đã tạm dừng in danh sách chi trả; truy lĩnh chế độ bảo hiểm xã hội một lần của những năm trước
2	Người hưởng lĩnh chế độ bảo hiểm xã hội hằng tháng bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh.
3	Ủy quyền lĩnh thay lương hưu, trợ cấp BHXH
4	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng hoặc trợ cấp một lần của người hưởng đã chết nhưng còn những tháng chưa nhận
IV	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH: 15 quy trình. Cụ thể:
1	Quy trình Giải quyết chế độ ốm đau
2	Quy trình Giải quyết chế độ thai sản
3	Quy trình Giải quyết hưởng trợ cấp nghỉ dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp
4	Quy trình Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần
5	Quy trình Giải quyết hưởng trợ cấp tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp lần đầu
6	Quy trình Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp do thương tật, bệnh tật tái phát
7	Quy trình Giải quyết hưởng trợ cấp tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với người lao động đã bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp nay tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp
8	Quy trình Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã
9	Quy trình Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư
10	Quy trình Giải quyết hưởng chế độ tuất
11	Quy trình Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích
12	Quy trình Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác



13	Quy trình Giải quyết điều chỉnh thông tin về nhân thân đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng; điều chỉnh hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH
14	Quy trình Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo quyết định số 91/2000/QĐ-TTG, quyết định số 613/QĐ-TTG
15	Quy trình Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo quyết định 52/2013/QĐ-TTG
V	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT: 03 quy trình. Cụ thể:
1	Quy trình Thanh toán trực tiếp chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế
2	Quy trình Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế với cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế
3	Quy trình Ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

