

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH
KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 918 /BHXH-TNTKQTTHC

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 8 năm 2017

V/v tiếp nhận hồ sơ trong
quá trình nâng cấp phần mềm

Kính gửi:

- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Hiện nay BHXH Việt Nam đang nâng cấp và hoàn thiện các phần mềm quản lý để thống nhất việc cấp mã số BHXH nhằm hoàn thiện cơ sở dữ liệu tham gia đóng, hưởng chế độ cho người tham gia BHXH, BHYT và giám thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia giải quyết chế độ BHXH và KCB BHYT.

Do vậy, việc thực hiện giao dịch điện tử và giải quyết hồ sơ TTHC của các cá nhân, tổ chức và đơn vị SDLĐ tại một số thời điểm có thể gặp những lỗi kỹ thuật, làm chậm trễ thời gian. Đây là những tình huống không mong muốn, BHXH tỉnh Khánh Hòa mong được sự đồng cảm và chia sẻ của các cơ quan đơn vị, tổ chức, cá nhân.

Để không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động và nhân dân trong thời gian này, BHXH tỉnh Khánh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong trường hợp đường truyền bị trục trặc nhưng cần giải quyết gấp các loại hồ sơ TTHC thì lập hồ sơ giấy gửi đến cơ quan BHXH để được giải quyết (nộp trực tiếp hoặc gửi qua bưu điện).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, TNTKQTTHC.

